

KALİTE POLİTİKASI

Etil Asetat ve Butil Asetat üretimi yapmakta olan ADOKİM Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş.’de, Kalite Yönetim Sistemi’nin benimsenmesi amacıyla bir politika belirlenmiş ve yürürlüğe konulmuştur.

Adokim’in amacı, belirlediği üstün standartlara, Teknik şartlara uygun ürünler sunmaktır.

Adokim’in kalite politikası “*müşteri memnuniyeti*”ne dayanır.

Müşteri memnuniyetinin kalıcı olması için, müşteri taleplerinin karşılanıp karşılanmadığı ve müşterinin değişen beklentileri ölçülüp değerlendirilerek tüm çalışanlara duyurulur. Gerekliğinde ürün geliştirme ve belgelendirme çalışmaları yapılır. Sunulan ürünle ilgili en ufak memnuniyetsizlik ciddiye alınarak düzeltici faaliyette bulunulur.

Adokim’de “*çalışanların mutluluğu*” müşteri memnuniyetine ulaşmada en önemli koşuldur. Kararlar, ilgili çalışanların görüşleri alınarak ve “*katılımcılık*” esasına göre oluşturulur. Bireylerin yeterli bilgi ve beceriyle donatılarak işleriyle ilgili yetki ve sorumluluk üstlenmeleri sağlanır. Herkesin işini benimsediği, yaptığı işten mutlu olduğu bir ortam hedeflenir. Sorumluluk bireysel olmakla birlikte, ekip çalışmaları teşvik edilir, ekip başarısı bireysel başarının önünde tutulur.

Şirketin piyasalarda rekabet gücünü artırması için “*maliyet bilinci*” ile hareket edilerek tasarruf sağlanmasına önem verilir. Tüm bu ilkelerin doğrultusunda Adokim; bulunduğu konumdan daha da iyiye ulaşmak için “*sürekli gelişme*” çabası içindedir.

*Yönetim Kurulu Başkan
Yardımcısı
TALİP KÜNER*